KAMPÜSKART

1 — KAMPÜSKART

Üniversitemiz yemekhaneleri ve ring servis araçlarında harcama/geçiş yapmak üzere kullanılan bir uygulamadır.

Kampüskart harcama/tahsilat sistemi Üniversitemiz personel ve öğrenci kimlik kartları üzerinden çalışmaktadır.

2 — FORMATLAMA

Kartınızı uygulamada kullanabilmeniz için formatlamanız gerekmektedir.

Bu işlemi yemekhanelerdeki kioskları kullanarak yapabilirsiniz. Daha önce bu işlem yapıldıysa tekrar yapılmasına gerek yoktur. Yeni kayıtlı öğrencilerin formatlama yapmalarına gerek yoktur .Kampüskartları sisteme uygun olarak tasarlanmıştır.

3 — HARCAMA YAPMA

Yemekhane ve ring servis araçlarında harcama/geçiş yapabilmek için aşağıdaki yükleme kanallarını kullanarak kartınıza bakiye yüklemelisiniz.

Saat 11:00 kadar yüklediğiniz bakiyeleri harcama noktalarında kullanabilirsiniz. Saat 11:00' dan sonra yüklediğiniz bakiyeleri harcayabilmeniz için yemekhane binalarında bulunan güncelleme cihazlarını veya kioskları kullanılarak kartınıza aktarmalısınız.

4 — BAKİYE YÜKLEME KANALLARI

YÜKLEME KANALI	YÜKLEME ŞEKLİ	KOMİSYON
-SoliClub	BKM Ekspress/mobil UYG	ÜCRETSİZ
-BANKAMATİK	İŞ BANKASI CARİ HESAP	ÜCRETSİZ
-BANKAMATİK	NAKİT	ÜCRETSİZ
-İŞCEP	İŞ BANKASI CARİ HESAP	ÜCRETSİZ
-İŞCEP	İŞ BANKASI KREDİ KARTI	ÜCRETSİZ
-İNTERNET ŞUBE	İŞ BANKASI CARİ HESAP	ÜCRETSİZ
-İNTERNET ŞUBE	İŞ BANKASI KREDİ KARTI	ÜCRETSİZ
-Sanal POS(Kiosk,Web,SoliClup)	İŞ BANKASI KREDİ KARTI	ÜCRETSİZ
-Sanal POS(Kiosk,Web,SoliClup)	İŞ BANKASI CARİ KART	ÜCRETSİZ
-Sanal POS(Kiosk YU Numaralı Öğr.)	YURTDIŞI KARTLAR	ÜCRETSİZ

Kampüskart bakiye yükleme tutarı minimum 10,00 TL dir. . Diğer bankaların uygulama ve ödeme kanalları bu uygulamada kullanılmaz. **SoliClub** mobil uygulamasına BKM üzerinden ekleyeceğiniz banka kartıyla (İş Bankası) turnikelerdeki kare kodu uygulamaya okutarak geçiş yapabileceğiniz gibi kampüs kartınıza bakiye yükleyebilirsiniz. YU numarası 98 ile başlayan yabancı uyruklu öğrenciler kiosklardan kendi ülkelerine ait banka kartıyla kiosklardan yükleme yapabilecekleri gibi pasaportlarıyla da kampüs içerisindeki İş Bankası şubelerinden de yükleme yapabilirler.

5 — WEB ÜZERİNDEN BAKİYE YÜKLEME

Web üzerindeki uygulama sayfasından kartınızdaki bakiyeleri görüntüleyebilir, kartınıza bakiye yükleye bilir / askıda yemek bırakabilirsiniz. Uygulamaya web mailde kullandığınız kullanıcı adı ve şifrenizle giriş yapabilirsiniz. Uygulama Üniversitemiz web sayfası «**Uygulamalar**» sekmesinde yer almaktadır.

Uygulama Sayfası

https://ytukart.yildiz.edu.tr

6 — BAKİYE İADELERİ

Kartınızda bulunan ve daha sonra hiç harcamayacağınız bakiyenin iadesini talep edebilirsiniz.

Bakiye iadesi için **kampüskartınızın (öğrenci ve personel kartı) yanınızda olması ve bakiye iptali yapılması gerekmektedir. Kartınız olmadan bakiye iadesi yapılmaz.** Bakiye iptali e - Yıldız biriminde yapılmaktadır.

İade talebi bakiye iptali yapıldıktan sonra FR-1650 kampüskart bakiye İade ve Talep Formu ve kimlik (Nüfüs) fotokopisi ile birlikte size ait banka IBAN numarasıyla SKS Başkanlığı D. Kampüsü-Kışla Bina A 1027 Numaralı ofise yapılmalıdır.

7 — TEKNİK KONU VE SORUNLAR

Teknik konu ve sorunlar için e-Yıldız ofisiyle iletişim kurabilirsiniz.

e-Yıldız ofisi
Davutpaşa Kampüsü
(Kışla Bina A 1034/Yemekhane binası 2. kat)
Tel : 0 212 383 6547-4014
E-Mail : acicek@yildiz.edu.tr

ASKIDA YEMEK

https://ytukart.yildiz.edu.tr web adresi ile **SoliClub** mobil uygulaması ve kiosklar üzerinden öğrenciler tarafından kullanılmak üzere **askıda yemek bırakabilirsiniz.**

Google Play/App Store dan indirilecek **SoliClub** mobil uygulamasından **askıda bırakılan yemekten alabilirsiniz.** *(Bu hizmetten sadece öğrenciler yararlanabilir.*

CAMPUS CARD

1 — CAMPUS CARD

- It is an application used to spend/transfer in our university cafeterias and ring service vehicles.

Campus card expenditure system works through our university staff and student ID cards.

2 — FORMATTING

You need to format your card in order to be able to use it on the application.

You can do this by using the kiosks in the cafeterias. If this process has already been done before, it does not need to be done again. Newly enrolled students do not need to format their cards. Campus cards are designed in accordance with the system.

3 — EXPENDITURE

In order to spend/transfer in the cafeteria and ring service vehicles, you must top up the balance on your card using the following loading channels.

You can use the balances you have added until 11:00, at the spending locations. However, in order to be able to spend the balances you have loaded after 11:00, you must transfer them to your card using the updating devices or kiosks located in the cafeteria buildings.

4 — BALANCE LOADING POINTS

LOADING CHANNEL/ LOADING METHOD/ COMMISSION

-SoliClub BKM Express/mobile APP/ FREE
-ATM/ İŞBANK CURRENT ACCOUNT/ FREE
-ATM/ CASH/ FREE
-İŞCEP/ İŞBANK CURRENT ACCOUNT/ FREE
-İŞCEP/ İŞBANK CREDIT CARD/ FREE
-ONLINE BANKING/ İŞBANK CURRENT ACCOUNT/ FREE
- ONLINE BANKING/ İŞBANK CREDIT CARD/ FREE
-Virtual POS(Kiosk,Web,SoliClup)/ İŞBANK CREDIT CARD/ FREE
-Virtual POS (Kiosk,Web,SoliClup) / İŞBANK CURRENT CARD/ FREE
-Virtual POS (Kiosk YU Numbered Students)/ OVERSEAS CARDS/ FREE

The minimum amount to top up the campus card balance is 10.00 TL. . Application and payment channels of other banks cannot be used on this application. With a debit card (İşbank) that you add to the SoliClub mobile application via BKM, you can pass by scanning the QR code on the turnstiles, as well as load balance on your campus card. Foreign students whose (YU) number starts with 98 can top up from kiosks with their own country's bank card, or they can top up from İşbank branches on campus with their passports.

5 — LOADING BALANCE THROUGH THE APP

You can view the balances on your card from the application page on the web, load balance on your card / "pay-it-forward". You can log in to the application with the username and password you use in webmail. The application is located in the "Applications" tab of our university web page.

Application Page

https://ytukart.yildiz.edu.tr

6 — BALANCE REFUNDS

You can request a refund of the balance on your card that you will not spend later.

For the balance refund, you must have your campus card (student and staff card) with you and cancel the balance. No balance refunds will be made without your card. Balance cancellation is done at e-Yıldız unit.

After the balance cancellation, the refund request should be made to the SKS Presidency D. Campus-Barracks Building A 1027 office with the IBAN number of your bank, together with the FR-1650 campus card balance Refunds and Requests Form and a photocopy of the ID Card (National).

7 — TECHNICAL ISSUES AND PROBLEMS

You can contact the e-Yıldız office for technical issues and problems.

e-Yıldız ofisi
Davutpaşa Kampüsü
(Kışla Bina A 1034/Yemekhane binası 2. kat)
Tel : 0 212 383 6547-4014
E-Mail : acicek@yildiz.edu.tr

PAY-IT-FORWARD MEALS

You can pay forward meals to be used by students via the SoliClub mobile application and kiosks via https://ytukart.yildiz.edu.tr web address.

You can pay forward via the SoliClub mobile application which you can download from Google Play/App Store.